



Laudonek

Vydání: sedmé

Vyšlo: 28.6.2018

Téma: VAŠE DOTAZY

Občasník Domova Laudon

Adresa: Domov Laudon, Albrechtice 130, 563 01 Lanškroun

*Zřizovatelem Domova Laudon je Anděla-sociální družstvo, nezisková
soukromá společnost*

Kontakty:

Sesterna: tel. 732 166 663

Ředitelka: Ing. Diana Boháčová, tel. 604 21 77 20

www.domovlaudon.cz

email: info@andela.cz

reditel@domovlaudon.cz

Sedmé vydání Laudonku reaguje na Vaše nejčastější dotazy, patří letním pozvánkám za kulturou a seznámí Vás s pěstitelskými úspěchy našich seniorů.

Slovo ředitelky:

Vážení a milí čtenáři Laudonku.

Moc si vážím vysloveného poděkování a uznání za rozvoj našeho společného Domova Laudon.

Jsem ráda, že si uvědomujete, a vnímáte pozitivně změny kolem sebe.

Seznámila jsem se s návrhy a přáním některých z vás ohledně vybavení interiéru pokojů, společenské místnosti a úpravy nádvoří.

Nutno podotknout, že ze starého objektu nemohu vybudovat moderní-prosvětlené- vícekapacitní sídlo. Přesto jsem vnímala Vaše doporučení jako závazek, a z toho mála co mám k dispozici, vytvářím nové a útulné prostory.

Na svou čest mohu přislíbit, že postupně bude procházet rekonstrukcí každý obytný pokoj.

Mým cílem je zpříjemnit pobyt v našem zařízení, eliminovat negativní prvky ovlivňující okolí (zejména snížit počet trénujících motorkářů) , upravit Vaše soukromí abyste se cítili jako doma.

Přicházíte k nám z různých důvodů. Ve většině případů se jedná o zdravotní selhání/omezení.

Pokud se Váš stav zlepší, můžete odejít domů, ale přesto u nás někteří zůstávají, a vždy mne svým rozhodnutím překvapíte:)

Dostávají se ke mne různé dotazy. A protože se často opakují, následující list bude věnován nejčastějším z nich.

Případně, pokud Vás napadne jakýkoliv dotaz, poznamenejte si jej a při nejbližších „hovorech s ředitelkou“ se můžete ptát. Připomínám že toto posezení bude opět 4.7., 1.8.,5.9.od 15 – 17h, v jídelně Domova Laudon.

Během letních měsíců čerpá část stálého personálu plánované dovolené. Po dobu jejich výpadku budeme posíleni praktikanty a dobrovolníky. Z tohoto důvodu Vás prosím o zvýšenou trpělivost. Případně se pokuste naplánovat pobyt u vašich rodin. Odjezd na více než-li 24hodin stačí oznámit den předem abychom nachystali léky a vše potřebné.

Zdraví, Diana Boháčová.

Dotazy:

Pokud nemám vyřízený ani zažádáno o Příspěvek na péči, je možný pobyt v Domově Laudon?

Ano, pokud je váš stav nebo potřeba vašeho opatrovníka akutní, můžete být přijat na přechodné období, mimo pořadník žadatelů.

Příspěvek na péči pomůžeme vyřídit. Než-li bude přiznán, většinou požadujeme zálohovou úhradu za vynaloženou péči. Záloha se pohybuje kolem 2,5tis Kč měsíčně a je splatná v daném měsíci, společně se zálohou na ubytování a stravu. Hovořím o „záloze“. Skutečné doučtování probíhá v následujícím měsíci a je závislé na skutečné spotřebě stravy. Po

zpětném přiznání PnP dochází k doúčtování skutečných nákladů které by neměly přesáhnout přiznaný PnP.

Kde se žádá o Příspěvek na péči?

Na Úřadu práce ČR, v místě Vašeho trvalého bydliště. Odbor sociálních dávek. Pokud jste dlouhodobě v nemocnici „Žádost „ většinou vyřizuje sociální pracovník konkrétního nemocničního oddělení. Následně je uskutečněno sociální šetření a běží lhůta pro vyjádření ošetřujícího lékaře. Pokud jsou veškeré dokumenty v pořádku, jde spis k tzv. „Komisi“. Žádost je posuzována hodně, může se stát že vaši žádost nestihnou projednat a tím budete přesunuti k příštímu projednání. Závěrečné vyrozumění obdržíte zhruba za tři měsíce. V případě kladného projednání se zpětným účinkem výplaty přiznaného stupně.

Jestliže mám důchod nižší, než požadované nájemné + strava, vztahují se na mne dotace?

Bohužel. Nejsme příjemci dotačních titulů. Jestliže váš příjem nedosahuje částky nutné na úhradu nákladů většinou ve výši 380Kč/den (tedy cca 11400Kč měsíčně na ubytování a stravu), je nutné sepsání doplatku rodinou. V tomto případě doporučujeme zajistit přesměrování důchodu na účet ke kterému má přístup rodinný příslušník. Následně bude faktura za pobyt předána tomuto „správci“ účtu a ten se stane garantem úhrady vystavené faktury. V některých případech jednáme pouze s rodinou, a úhradami za pobyt Vás nezatěžujeme. Vždy se domlouváme u konkrétních případů.

Jsem u Vás na přechodnou dobu, ale necítím se na další pobyt doma. Mohu si pobyt prodloužit?

Ano. Pokud nemáme pevnou rezervaci po ukončení Vašeho pobytu. V případě, kdy se váš stav horší a je předpoklad umístění v nemocničním zařízení, domlouváme se individuálně s rodinou zájemce a také vaší rodinou. Vyjimky existují. Nemůžeme však garantovat setrvání na stejném pokoji.

Nemám rodinu a z důvodu závislosti na péči se potřebuji přihlásit k trvalému bydlišti na Domově.

Pokud vznikne situace, že jste mimo trvalé bydliště déle než tři měsíce a nehrozí porušení podmínek pobytu na Domově, tuto možnost povolíme. Změna trv.bydliště znamená vystavení nového OP a poplatek 50Kč za přihlášení na obec Albrechtice + poplatek spojený s komunálním odpadem na daný rok (poměrnou část). Pracovnice na vyfocení k nám dojíždí dle potřeby a vystavení nového dokladu je zpravidla do 14ti dnů. Nový OP rovněž pracovnice přiveze a oproti podpisu předá. Vy odevzdáváte svůj ustřižený /starý OP + žlutý list o změně bydliště.

Nechci měnit lékaře.

Na toto rozhodnutí máte právo. Pokud u nás pobýváte na kratší období (MÉNĚ NEŽ TŘI MĚSÍCE) změnu nedoporučuji. Přeregistrace k původnímu lékaři se může provádět až po třech měsících evidence. Jestliže jste schopni zajistit doplnění léků, převozní list na sanitu k odbornému vyšetření, případně přecévkování, krevní odběry a inkontinenční pomůcky – nic Vám nebrání zůstat u svého osvědčeného praktického lékaře.

Mohu pobývat delší dobu doma a budete rezervovat moje místo?

Pobyt mimo Domov Laudon je možný a „střídavou péčí“ podporujeme. Ve Smlouvě máte větu “pokud se nezdržujete mimo Domov Laudon více jak 120dní během kalendářního roku“ (nepočítá se doba strávená v nemocnici). Znamená to, že např. víkendy můžete trávit se svou rodinou. Avšak po dobu odjezdu je nutné hradit poplatek za ubytování. Nehradí se stravné jelikož se zdržujete mimo Laudon. V případě nehrazené položky-rezervace lůžka, či-li ubytování, může docházet k porušení platební kázně a tím k ohrožení platnosti Smlouvy.

Jaká je šance získat jednolůžkový pokoj?

V případě přímého požadavku na umístění do Domova seniorů (1.patru Domova Laudon), je šance opravdu malá. Jednolůžkové pokoje přenecháváme nejstarším obyvatelům. Věkový průměr našich ubytovaných je nyní 84 let. Nejstaršímu obyvateli je 96 let.

Nutno vzít v úvahu skutečnost, že většina z Vás přichází z LDN. Existuje zdravotní faktor, kdy Vás známe hlavně z lékařské zprávy a je zapotřebí hlídat skutečný zdravotní stav.

Že jste z počátku ubytování na dvoulůžkovém pokoji je spíše pro vás výhodou. V případě náhlé nevolnosti přivolá spolubydlící rychlou pomoc.

Pokud jste relativně zdraví, ale nejste schopni pobytu ve své domácnosti z různých důvodů, je možnost ubytování na 2.patře Domova Laudon. Nejedná se o poskytování registrované sociální služby, ale o ubytování se stravovacím a případně asistenčním provozem. Na druhém patře je většina pokojů jednolůžkových.

Je na pokoji WC a sprcha?

Pokoje nejsou vybaveny tímto zařízením. Nevidím nutnost je dovybavovat z důvodu převažujících osob závislých zcela na péči. Na 1.patře jsou tři WC, jedna koupelna, jedna umývárna. Koupání probíhá plánovaně i mimo rozpisový plán – dle potřeby, s asistencí.

Pokud jste schopni během pobytu použít přenosné WC, je to pro vás zdravotní plus.

Na druhém patře je sociální zázemí také společné. Vzdálenost pokoje do 10m.

Případně můžete mít na pokoji přenosné WC a výlevku na vodu. Většina ubytovaných řeší hygienu rukou pomocí vlhčených ubrousků.

Na druhém patře je dále k dispozici kuchyňka s lednicí, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí. Dále automat na studenou i horkou vodu. Předpokládáme, že na druhém patře jsou ubytovány osoby na přechodné období.

Jste na samotě. Jaká je možnost stravování?

Nabízíme celodenní nebo částečné stravování v naší jídelně.

Snídaně se skládají z bílého a tmavého pečiva, másla, džemu, medu, salámů, sýrů. Nápoje: káva/čaj.

Obědy od pondělí do pátku ze dvou hlavních nabídek. O víkendech a svátcích jednotné menu. Svačiny dopolední i odpolední složené z ovoce, moučníků, chlebičků apod.

Večeře převážně studené, jednotné, podávané v 17,30h a 21h.

Případně je možnost objednání dovozové stravy, nebo zakoupení doplňků stravy na objednání u personálu. Jestliže nemáte dostatečné finanční prostředky, řešíme vyrovnání za nákup při fakturaci pobytu (podloženo účtenkami).

Prádlo perete? A ložní prádlo, ručníky-musím mít vlastní?

Ano, osobní prádlo pereme a žehlíme přímo v Domově. Ložní prádlo posíláme do profesionální Prádelny.

Vlastní ložní prádlo, ani ručníky, nevyžadujeme. Pokud si však přejete používat vlastní, doporučuji viditelně označit aby nedošlo k záměně.

Případně, pokud nám chcete darovat své přebytky, budeme vděční.

Doprava do města a zpět?

Přímo od Domova Laudon jezdí autobus. Zastávka je označena názvem „Albrechtice ozdravovna“. Dopoledne odjíždí 3x směr Lanškroun nebo Štíty. Odpoledne přijíždí zpět 4x.

Dále je možnost telefonického objednání „senior svozu“ se sídlem v Lanškrouně.

Můžete využít jízdenky na několik jízd, nebo koupit na samostatnou jízdu.

Na kulturní akce objednáváme minibus.

Jaké oblečení mám mít na pobyt?

Hlavně pro Vás pohodlné. Podrobné doporučení najdete na www.domovlaudon.cz, nebo v našich letácích.

Nevozte sebou všechno. K dispozici máte většinou jednu skříň a není v našich možnostech skladovat mimosezónní oblečení a obuv po Domově.

Je na pokoji trezor?

Finanční hotovost nepotřebujete. Doporučuji max. 200Kč u sebe a další drobnou hotovost uložit v trezoru Domova, oproti úložnímu dokladu. Nákupy, vstupné a podobně můžeme řešit fakturou, předanou Vaší rodině k proplacení.

Pokud rodinu nemáte a potřebujete uložit několikaměsíční důchody, je možný depozit na přechodné období v hlavním trezoru Domova. Následně doporučuji založení vlastního účtu, přesměrování důchodů na váš účet a zavedení trvalého příkazu na zálohové faktury za pobyt. Měsíčně, čtvrtletně, nebo ročně provedeme rekapitulaci úhrad a skutečných nákladů.

Rozdíl vyrovnáme vystavením faktury nebo dobropisu.

Pokud trváte na vlastním osobním trezoru, zakupte si jej. Správce pomůže zařízení připevnit např. ke dnu skříně.

Zmiňujete fakturaci pobytu. Jakou má faktura splatnost?

Většinou 10 až 14 dní. Obsahuje částku za ubytování, stravu - na měsíc v kterém je vystavena.

Dále doplňkové služby, případné vaše nákupy a také může obsahovat doplatky za léky – a to se jedná o vyúčtované náklady předchozího měsíce. Jestliže jste nečerpali stravu v předem uhrazené výši, z různých důvodů, následující faktura se sníží o nespotřebované položky.

Doplatek léků se řeší fakturou?

V případě že nedisponujete důchodem a není vám ukládána povinná úložka ve výši 15%, jsou doplatky řešeny fakturou. Jedná se o doplatky které neproplácí vaše zdravotní pojišťovna, dále o úhradu zdravotnického materiálu nebo inkontinenčních pomůcek.

Dále se může jednat o doplatky, které převýší úložku 15%. Pro takové případy je dobré nevybírat celou úložku každý měsíc, a počítat s rezervou na doplatky.

Předchozí strany byly věnovány nejčastějším dotazům. V příštím vydání Laudonku budeme odpovídat na další.

Kulturní akce

Stále máte možnost účasti na akcích které pořádá město Lanškroun a přilehlé okolí.

Vývěska aktuálních akcí je pro Vaši informovanost připravena před jídelnou, ve vstupní hale, na 1. a 2. patře – nástěnkách.

Probíhají Farmářské trhy. Jestliže nejste schopni dojet autobusem, ochotný personál zajistí jiný odvoz.

Přes léto nebudou probíhat na Domově Laudon hudební akce. Důvodem je velký počet podobných akcí v blízkém okolí.

Můžete se těšit na grilování, které bude od 30.6.2018 probíhat každé sobotní odpoledne až do konce srpna 2018. Budeme se na Vás těšit každou sobotu od 16 – 18h, na nádvoří Laudonu. Pozvěte také své blízké.

Pěstitelské úspěchy

Někteří naši senioři pomohli vypěstovat od semínek rajčata, okurky, dýně, cukety, saláty. Další péče o sazenice je přenechána personálu, zejména panu správci.

Určitě Vám neušla sklizeň okurek hadovek, jarních salátů a nyní začíná úroda rajských.

*Co budeme dělat se sklizní rajčat z 35 keříků ? Mnozí máte plány. . .
Prozradím, že čekáme na levné zelené papriky a budeme vyrábět lečo.
Z rajčat které budou dozrávat na konci léta, vyrobíme protlak.*

Pokud chcete podarovat své blízké, můžete se podílet na výrobě pochoutek z našich vlastních výpěstků a svůj výrobek darovat.

Průběžně budete informováni o sklizni a tím také srdečně zváni k osobní výrobě. Nemusíte mít obavy, že něco zkazíte. Zkušený personál bude při výrobě pomáhat.

Sklizené cukety budou použity k ogrilování, při sobotních odpoledních akcí.

Po létě bude následovat sklizeň dýní. Z těch plánujeme opět výrobu kompotů při které nám, doufáme, budete vydatně pomáhat.

NA ZÁVĚR OPĚT PŘEDKLÁDÁME DOTAZNÍK.... předem děkujeme za účast v anketě.

LOUČÍ se s VÁMI vedení DOMOVA LAUDON.

Dotazník na téma „Hodnocení personálu“ své odpovědi prosím zakroužkujte

- 1) Zaznamenali jste sjednocené pracovní oděvy? ANO NE
- 2) Pomáhá Vám označení zaměstnanců jmenovkami? ANO NE
- 3) Který pracovník Vám nejvíce vyhovuje? Zakroužkujte

ANDREA LIBUŠE JIŘINA MARIE

JITKA JARKA VLASTA

4) Vyhovuje Vám péče poskytovaná při hygieně ? ANO NE
(případně použijte zadní stranu listu)

Pokud NE: popište

.....

5) Při stravování, pokud je jídlo doneseno na pokoj, vyžadujete podání stravy na výklopný stůl nebo usednutí ke stolu ?

Stůl Výklopná deska (zakroužkujte)

Personál Vám vyhoví ? ANO NE

Znáte důvod? Popište.....

.....

6) Vyžadujete úklid skříně ? ANO NE

7) Obchází personál dostatečně často pokoje, aby zaznamenal vaše okamžité potřeby? ANO NE

Na koho jste čekali nejdéle?

ANDREA LIBUŠE JIŘINA MARIE VĚRA

JITKA JARKA VLASTA (zakroužkujte)

8) Ptají se zaměstnanci, zda něco nepotřebujete? ANO NE

Děkuji za vaše odpovědi. Diana Boháčová - ředitelka