

Anděla-sociální družstvo, sídlem v Albrechticích 130, 563 01 Lanškroun

Popis realizace poskytování pobytové služby

Pobytovou službu na Domově Laudon, v Albrechticích u Lanškrouna, poskytuje nezisková společnost Anděla-sociální družstvo.

Druh sociální služby: domovy pro seniory

Kapacita: 14

Identifikátor: 2974976

Adresa místa poskytování: Domov Laudon, Albrechtice 130, 563 01 Lanškroun

Cílová skupina: Osoby s chronickým onemocněním a senioři

Věková struktura cílové skupiny: pro uživatele od 55 let.

Služba na Domově seniorů se řídí Zákonem o sociálních službách č.108/2006Sb., § 49.

Jedná se o nepřetržitou službu poskytovanou ubytovaným osobám, zajištěnou zaměstnanci na pozicích pečovateli, zdravotníků a pomocného personálu.

Služba není určena pro osoby projevující se agresivitou a narušující kolektivní soužití.

Seznámení klienta se službou probíhá na základě návštěvy sociální pracovníce v jeho momentálním prostředí a pomocí letáků. Dále videoprezentací na www.domovlaudon.cz.

Bližší informace může zájemce čerpat také prostřednictvím občasníku vydávaným Domovem Laudon pod názvem „Laudonek“ prezentovaným v čekárnách ordinací smluvního lékaře nebo na Domově Laudon, a dále na www.domovlaudon.cz.

Dále je možná návštěva Domova Laudon, bez předchozí domluvy, v kterémkoliv dny od 8 – 16h. Pověřená vedoucí směny provede zájemce po Domově a odpoví na případné dotazy.

Také je možné objednání u ředitelky Domova.

Pravidla pro poskytování služby předány při podání žádosti.

Pravidla vyřizování stížností: Podáním do schránky v Domově Laudon, 1. patro. Dále předáním ředitelce v kanceláři č.1-přízemí Domova. Dále prostřednictvím České pošty na adresu sídla družstva. Dále zasláním na email: reditel@domovlaudon.cz. Stížnost bude vyřízena do 30ti dnů.

Kontaktní osoba: Ing. Diana Boháčová – ředitelka, tel. 604 21 77 20, nebo emailu info@andela.cz a reditel@domovlaudon.cz

Podmínky přijetí – jednání o přijetí:

Na základě písemné žádosti rozhoduje o přijetí zájemce ředitelka a smluvní lékař. Žádost může být podána osobně, nebo poštou na adresu sídla, nebo emailem na info@andela.cz.

Zájemce je informován o kapacitě služby a srozuměn o možném termínu nástupu.

Rozhoduje potřebnost (akutnost) umístění a v druhé řadě datum podání žádosti.

Ukončení služby:

Uživatel může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta stranou uživatele činí jeden den, nebo je možné ukončení vždy koncem měsíce - nedohodnou-li se smluvní strany na dřívějším ukončení Smlouvy.

Stranou poskytovatele dojde k ukončení smlouvy při porušení podmínek stanovených Smlouvou.

Úhrada za služby: podrobnosti na www.domovlaudon.cz, nebo informací při podání Žádosti.

Popis technického a materiálního zázemí:

Pobytová služba je realizována na Domově Laudon, 1. patro. Osamocená budova nad obcí Albrechtice.

Dopravní spojení do Lanškrouna je možné autobusem se zastávkou u Domova, nebo seniorským vozem.

Disponujeme čtyřmi jednolůžkovými a pěti dvoulůžkovými pokoji. Sociální zázemí je společné.

Pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky, stolky s výklopnou deskou, uzamykatelnou skříní pro každého obyvatele, stolní lampou a televizí.

Uživatelé mají k dispozici společenskou místnost, kapli, knihovnu. Dále mohou využívat venkovní posezení na zahradě a nádvoří.

Jedná se o bezbariérové ubytování. V objektu je osobní výtah a velká přepravní výtahová plošina.

Jídelna se nachází v přízemí Domova nebo je možné stravování na pokoji.

Aktualizováno k 30.5.2018